

För en trygg hotellvistelse



Vi älskar våra olikheter och det udda och brokiga. Vi vill att hotellens unika personligheter ska tas till vara på. Samtidigt måste vi säkerställa att ni gäster får den kvalitet ni förväntar er. Därför är det bra att Best Western Hotels & Resorts har medarbetare över hela världen som besöker alla våra hotell var 11:e månad för att stötta dem i sitt kvalitets- och servicearbete. Under 75 år har Best Western Hotels & Resorts varit ledande inom branschen med det här unika kvalitetsarbetet.

Under covid-19-pandemin har vi haft ett stort fokus på att förstärka och förbättra våra rutiner kring städning och hygien ytterligare genom att lansera vårt "We Care Clean-program". Programmet innebär dels förändringar som du tydligt kan se ute på hotellen såsom golvdokaler för avståndsmarkering, våtservetter på rummen och nya rutiner för frukostbuffén. Andra utökade städrutiner sker mer bakom kulisserna.

Här är några exempel:

- Ökat fokus på städning av rummen samt gemensamma utrymmen som till exempel receptionen, möbler i frukostmatsal/ restaurang.

- Regelbunden rengöring av frekvent använda ytor, såsom nyckelkort, dörrhandtag, hissdörrar och knappar.
- Vid frukostbuffén säkerställs en god hygien, bestick och fat byts ofta och handsprit finns tillgängligt för de som önskar. Vi erbjuder även "Best Breakfast to go" för de som önskar.
- I och med pandemin som råder har vi nu också adderat en digital kvalitetsuppföljning, Safe Q Audit som dagligen säkerställer en trygg vistelse för gäster och medarbetare.

Vill du veta mer i detalj vad vi gör, kan du läsa mer på följande sidor. Dessa Minimum Standards gäller på alla våra hotell.

Allmänt

- Anställda stannar hemma vid minsta tecken på förkylningssymptom.
- Vi praktiserar god handhygien, använder handsprit regelbundet och håller avstånd till varandra.
- Hotellet hämtar dagligen information från nationella myndigheter och följer riktlinjer för social distans och hygien.



Reception och allmänna ytor

- Avståndsmarkeringar till reception och andra områden där köbildning kan uppstå.
- Express Checkout erbjuds till alla gäster för att undvika trängsel.
- Receptionsområdet städas och desinficeras minst en gång per timme. Detsamma gäller hissknappar, handtag, dörrhandtag, trappräcke, kaffemaskin, gästdatorer etc.
- Desinficering av kortterminaler eller skärmar direkt efter användning.
- Rumsnycklar desinficeras direkt vid överlämnandet.
- Handsprit fylls på regelbundet och är tillgängligt för alla gäster.
- Gästtoaletter rengörs och handtag, kranar, wc-lock, tvålumpar desinficeras. Pappershanddukar finns tillgängliga och handdukstork är avstängd.



Servering

- Handsprit fylls på regelbundet och är utställd vid entrén och på strategiska platser.
- Vid bufféserving säkerställs social distans med avståndsmarkeringar enligt nationella regler.
- Vi använder mindre uppläggningsfat/skålar som rengörs och byts ofta.
- Buffé samt avställningsbord och hyllor desinficeras minst en gång per timme. Detsamma gäller för knappar på kaffe och juicemaskin.
- Vi erbjuder take away/hämtmat till gäster som inte vill besöka frukosten.
- Borden är placerade enligt nationella riktlinjer så att sittande gäster kan hålla social distans.



Hotellrum

- I största möjliga mån bokar vi in gäster på olika våningsplan eller med avstånd ifrån varandra för att undvika trängsel i gästkorridorer.
- Tvål, handsprit och/eller våtservetter finns på varje rum.
- Rum och badrum städas med virusdödande desinfektionsmedel. Städpersonal använder handskar som byts efter varje städad rum.
- Byte av trasor, dukar, mopphuvuden mellan rum, för att inte sprida smitta.
- Kontaktytor städas extra noga och desinficeras. Med kontaktytor menas ytor som gästen vanligen tar i eller rör vid t. ex. dörrhandtag, garderobshandtag, bord, stolar, strömbrytare, galgar etc.
- Rum där konstaterat smittad gäst bott, stängs av i 72 timmar innan städning.



Konferens

- Handsprit fylls på regelbundet och är utställd vid entrén och på strategiska platser.
- Alla konferensgäster erbjuds sittning i luftig/gles/ anpassad lokal.
- Kontaktytor såsom dörrhandtag, bord, stolar, strömbrytare, kaffemaskin etc. städas extra noga med virusdödande medel.
- Toaletter rengörs och handtag, kranar, wc-lock, tvålumpar desinficeras. Pappershanddukar finns tillgängliga och handdukstork är avstängd.